

STANDARD KRAFTLEVERINGSAVTALE

§ 1	ALMINNELIGE VILKÅR	2
§ 1-1	PARTENE I AVTALEN.....	2
§ 1-2	AVTALENS GJENSTAND OG AVTALEFORHOLDET.....	2
§ 1-3	AVTALEINNGÅELSE OG SKIFTE AV KRAFTLEVERANDØR.....	2
§ 1-4	PRODUKTBESKRIVELSE.....	3
§ 1-5	ANGRERETT.....	3
§ 1-6	SIKKERHETSSTILLELSE.....	4
§ 1-7	TAUSHETSPLIKT, BRUK AV PERSONOPPLYSNINGER OG KREDITTVURDERING.....	4
§ 2	MÅLING OG AVREGNING	4
§ 2-1	MÅLING AV KRAFTFORBRUK.....	4
§ 2-2	FEIL VED MÅLING ELLER AVREGNING.....	4
§ 2-3	FREM GANGSMÅTE VED KRAV OM TILBAKEBETALING ELLER TILLEGGSBETALING.....	5
§ 3	PRIS OG BETALINGSVILKÅR	5
§ 3-1	PRIS.....	5
§ 3-2	ENDRING AV KRAFTPRIS.....	5
§ 3-3	BETALINGSFRISTER, FORSINKELSESRENTE OG INKASSO.....	5
§ 4	OPPFYLLELSE AV AVTALEN OG KONSEKVENSER AV AVTALEBRUDD	6
§ 4-1	KRAFTLEVERANDØRENS YTELSE.....	6
§ 4-2	STANSING AV LEVERING PÅ GRUNN AV BETALINGSMISLIGHOLD.....	6
§ 4-3	GJENOPPTAGELSE AV LEVERINGEN.....	6
§ 4-4	HEVING.....	6
§ 4-5	KRAFTLEVERANDØRENS ERSTATNINGSANSVAR FOR FEIL VED AVTALEINNGÅELSE.....	7
§ 5	OPPSIGELSE OG FRIKJØP	7
§ 5-1	OPPSIGELSE AV KRAFTLEVERINGSAVTALER MED FAST PRIS OG/ELLER VARIGHET.....	7
§ 5-2	FØRNYELSE OG OPPHØR AV TIDSAVGRENSEDE AVTALER.....	7
§ 5-3	OPPSIGELSE AV KRAFTLEVERINGSAVTALER UTEN SÆRSKILT OPPHØRSDATO (AVTALER MED STANDARD VARIABEL KRAFTPRIS).....	7
§ 5-4	VIRKNINGENE AV Å SI OPP EN KRAFTLEVERINGSAVTALE.....	7
§ 6	ENDRINGER I STANDARD KRAFTLEVERINGSAVTALE	8
§ 7	TVISTER	8

STANDARD KRAFTLEVERINGSAVTALE

§ 1 ALMINNELIGE VILKÅR

§ 1-1 Partene i avtalen

Partene i avtalen er kunden som tar ut elektrisk kraft til bruk i et elektrisk anlegg og kraftleverandøren som avregner kunden for kraftuttaket og står økonomisk ansvarlig overfor den avregningsansvarlige for kundens uttak.

§ 1-2 Avtalens gjenstand og avtaleforholdet

Denne avtalen gir kraftleverandøren rett til å avregne kunden for kundens uttak av elektrisk kraft i henhold til den til enhver tid gjeldende Standard variabel kraftpris kraftleverandøren har, eller til prisen for et spesielt annet kraftprodukt partene har gjort avtale om.

Ved avregningen av kunden, og ved avregningen overfor den avregningsansvarlige, benyttes de måleverdier for kundens uttak som kundens nettselskap gjør tilgjengelig for kraftleverandøren.

Avtaleforholdet mellom partene består av eventuelt særskilt avtalte vilkår mellom partene, samt denne standard kraftleveringsavtale. Særskilt avtalte vilkår avtales skriftlig. Ved bestilling av kraftavtale pr. telefon, elektronisk bestilling e.l. skal kraftleverandøren sende kunden en skriftlig ordrebekreftelse vedlagt standard kraftleveringsavtale. Ved leverandørbytte skal det foreligge skriftlig kraftleveringsavtale mellom ny leverandør og kunde.

Dersom særskilt avtalte vilkår mellom partene fraviker fra noen av bestemmelsene i standard kraftleveringsavtale, legges de særskilt avtalte vilkår til grunn for forståelsen av avtalen. Kraftleverandøren plikter å gjøre kunden oppmerksom på eventuelle bestemmelser i standardavtalen som fravikes, og hva det innebærer for kunden.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i denne avtale skal definisjoner i definisjonsliste vedlagt denne avtale legges til grunn, med mindre noe annet er sagt i denne avtale eller noe annet fremgår av sammenhengen i denne avtale.

§ 1-3 Avtaleinngåelse og skifte av kraftleverandør

Kunden plikter å gi de opplysninger som kraftleverandør trenger for å avgjøre om kraftleveringsavtale skal inngås (navn, fødselsdato, nåværende og tidligere adresse, anleggsadresse, målepunkt ID, forbruksdata osv). Det samme gjelder dersom kraftleveringsavtalen inngås med 2 eller flere personer som ansvarlige avtaleparter på kjøpersiden. Disse ansees solidarisk ansvarlige i henhold til avtalen.

I forbindelse med skifte av kraftleverandør, er en kraftleverandør som er gitt i oppdrag å iverksette et leverandørskifte, ansvarlig for korrekt oppsigelse av kundens eksisterende kraftleveringsavtale, jf. § 4-5 og § 5-3, med mindre annet er avtalt.

§ 1-4 Produktbeskrivelse

Oversikt over de mest vanlige kraftproduktene som tilbys:

”Avtaler med standard variabel kraftpris” kjennetegnes ved at prisen varierer med tilbud og etterspørsel etter kraft i markedet . Normalt stiger prisen om høsten og tidlig på vinteren. Mot slutten av vinteren og om våren faller prisen på grunn av lavere etterspørsel. Standard variabel kraftpris fastsettes og meddeles kunden forskuddsvis av kraftleverandøren. Kunden varsles om endringer i prisen før prisen endres ref § 3-2. Leverandøren kan tilby kunden en prognose for prisen i det nærmeste kvartalet.

”Avtaler med fast pris” kjennetegnes ved at en fast pris er avtalt for levering av kraft i en angitt tidsperiode.

”Avtaler om markedskraft basert på spotpris”. Et felles kjennetegn for markedskraftprodukter er at prisen har en direkte referanse til spotprisen på den nordiske elbørsen NordPool. I tillegg angir leverandørene et påslag på energiprisen til dekning av kostnader og fortjeneste.

Det finnes også avtaler som gir kundene visse garantier om maksimalpriser eller prisnivå i forhold til konkurrenter.

Alle kraftleverandører har ikke alle de forskjellige typer avtaler. Denne standardavtale regulerer med mindre noe annet er sagt, avtaler om standard variabel kraftpris.

§ 1-5 Angrerett

Dersom avtale om kjøp av elektrisk kraft inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, gjelder bestemmelsene om angrerett ved kjøp av tjenester i kapittel 5, samt de generelle bestemmelsene i lov om angrerett (Lov av 21. desember 2000 nr 105).

Kunden kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at kraftleverandøren har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven og angreskjema er mottatt.

Dersom kraftleverandøren ikke oppfyller sin opplysningsplikt, eksempelvis unnlater å overlevere det obligatoriske angreskjemaet, utvides fristen til tre måneder, eller til 1 år dersom det ikke er gitt noen informasjon om angreretten.

For at opplysningsplikten skal være oppfylt, må det blant annet være gitt opplysninger om alle vesentlige avtalevilkår. I tillegg skal det opplyses om vilkårene og fremgangsmåten for å benytte angreretten, samt virkningene av at angreretten benyttes, jf. § 5-4.

Kunden må gi melding til kraftleverandøren dersom han ønsker å benytte seg av angreretten. Meldingen må være sendt innen angrefristens utløp. Slik melding bør av bevismessige årsaker gis skriftlig.

Benytter kunden seg av retten til å angre etter at kraftleverandøren rettmessig har meldt leverandørskiftet til nettselskapet, må kunden betale for kraft som har blitt levert eller som vil bli levert inntil leveransen tidligst vil kunne bli avsluttet.

§ 1-6 Sikkerhetsstillelse

Kraftleverandør kan kreve at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelser av inntil 4 måneders antatt kraftbehov, dersom og så lenge det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold.

Dersom kunden krever det, må kraftleverandørens krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

§ 1-7 Taushetsplikt, bruk av personopplysninger og kredittvurdering

Kraftleverandør skal ikke utlevere personopplysninger som vedrører kunden eller noen i hans husstand til utenforstående, unntatt når utlevering av opplysninger skjer

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det foreligger saklige grunner.

Kraftleverandør og kunde, samt deres ansatte og andre hjelpere, har likeledes plikt til å bevare taushet overfor uvedkommende om det de får vite om hverandres drifts- og forretningsforhold.

Ved vurdering av kredittverdighet, kan kraftleverandøren, foruten offentlig tilgjengelige opplysninger, benytte egne kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer.

§ 2 MÅLING OG AVREGNING

§ 2-1 Måling av kraftforbruk

Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning.

Kraftleverandør benytter måledata fra nettselskapet ved års- og sluttavregning av kunder.

§ 2-2 Feil ved måling eller avregning

Ved feil ved måledata meddelt av nettselskapet, ved feil håndtering av måledata, eller ved faktureringsfeil, kan kraftleverandør eller kunde kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling. Som feil ved avregning regnes feil stipulert forbruk som følge av manglende eller feil måleravlesing.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved slike avregnings- eller målefeil kan kreves for den tid feilen kan ettervises. Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og som hovedregel ikke ut over 3 år, jf. lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr.18.

Tilleggsbetaling kan ikke kreves dersom feilen skyldes forhold hos kraftleverandøren eller noen kraftleverandøren svarer for, og kunden var i aktsom god tro.

§ 2-3 Fremgangsmåte ved krav om tilbakebetaling eller tilleggsbetaling

Krav om tilbakebetaling eller tilleggsbetaling på grunn av feil ved måledata eller feil håndtering av måledata, rettes direkte til nettselskapet som er ansvarlig for målingen.

Det vises til nettleieavtalens § 5 for regler for kontroll av måleutstyr.

§ 3 PRIS OG BETALINGSVILKÅR

§ 3-1 Pris

Kraften leveres i henhold til avtalt produkt og pris.

§ 3-2 Endring av kraftpris

Standard variabel kraftpris kan som hovedregel endres med 14 dagers varsel. Slik endring varsles direkte fra kraftleverandør til kunde, eller på annen egnet måte.

Ved vesentlige prisøkninger skal slikt varsel gis direkte til kunden. Med vesentlig prisøkning forstås økning hvor prisen samlet sett har steget med 2,5 øre pr. kWh eller mer siden sist kunden fikk tilsendt prisinformasjon direkte fra kraftleverandøren. Som direkte varsel regnes brev til kunden eller melding på faktura/målerkort, eller, dersom kunden samtykker, egen elektronisk melding, eksempelvis e-post eller tekstmelding til mobiltelefon (SMS).

Økning i kraftpris som følge av økning i offentlige avgifter videreføres fra det tidspunkt myndighetene bestemmer, uavhengig av varslingsbestemmelsene ovenfor.

§ 3-3 Betalingsfrister, forsinkelsesrente og inkasso

Faktura forfaller til betaling i henhold til kraftleverandørens normale faktureringsrutiner.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven).

Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven).

§ 4 OPPFYLLELSE AV AVTALEN OG KONSEKVENSER AV AVTALEBRUDD

§ 4-1 Kraftleverandørens ytelse

Kraftleverandørens ytelse er å avregne kunden for kundens uttak av elektrisk kraft i henhold til den pris eller prisreferanse partene har avtalt, jf. §§ 1-1 og 1-2, 1. og 2. ledd.

§ 4-2 Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold

Kraftleverandøren kan stanse levering av kraft dersom kunden ikke betaler innen betalingsfristen. Kunden skal varsles skriftlig, og gis 14 dagers betalingsfrist før stansing finner sted. Dersom kunden ikke innen den tid har reparert betalingsmisligholdet, stanses leveransen.

Enhver innbetaling fra kunden vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordring kraftleverandøren har på kunden.

§ 4-3 Gjenopptagelse av leveringen

Kraftlevering som er rettmessig stanset av kraftleverandør på grunn av manglende betaling, vil normalt ikke bli gjenopptatt før all gjeld til kraftleverandøren, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse, er betalt. Slike utgifter skal spesifiseres på fakturaen på en slik måte at det muliggjør kontroll for kunden.

Kraftleverandøren kan sette som vilkår for gjenopptagelse at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen.

§ 4-4 Heving

Kraftleverandøren kan heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder betalingsfristen m.v. etter at han er blitt skriftlig oppfordret med 14 dagers frist til å betale, og skriftlig varslet om at avtalen ellers vil bli hevet.

Kraftleverandøren kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom kunden går konkurs.

Kraftleverandøren kan kreve erstattet det tap han lider ved at tidsbegrensede avtaler ikke gjennomføres dersom kunden er blitt gjort kjent med kraftleverandørens rettigheter før avtalen ble inngått. Kraftleverandøren plikter å begrense sitt tap.

Ved vesentlig mislighold fra kraftleverandøren kan kunden heve avtalen.

§ 4-5 Kraftleverandørens erstatningsansvar for feil ved avtaleinngåelse.

Dersom kraftleverandøren som følge av svikt i sine rutiner ikke har registrert en kunde han har gyldig kraftleveringsavtale med, og feilen helt eller delvis ikke skyldes forhold på kundens side, er kraftleverandøren ansvarlig for eventuelle merkostnader som kunden er blitt avregnet av tidligere kraftleverandør eller nettselskapet i medhold av leveringsplikt, jf. også § 1-3.

§ 5 OPPSIGELSE OG FRIKJØP

§ 5-1 Oppsigelse av kraftleveringsavtaler med fast pris og/eller varighet

Dersom en kraftleveringsavtale har en fast pris og/eller varighet og kunden ønsker å si opp avtalen, må han dekke kraftleverandørens direkte økonomiske tap ved at leveransen ikke fullføres. Det direkte økonomiske tapet beregnes etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper.

Ved flytting kan en kraftleveringsavtale med avtalt fast pris og/eller varighet sies opp med 3 ukers varsel. Kunden er ansvarlig for betaling av kraftforbruk frem til utløpet av oppsigelsestiden.

§ 5-2 Fornyelse og opphør av tidsavgrensede avtaler

Leverandøren skal varsle kunden i god tid før en tidsavgrenset avtale utløper. Dersom det er inngått en tidsavgrenset avtale, og kunden ved utløpet av avtalen etter 1 måneds forutgående varsel ikke har gitt uttrykkelig aksept for at avtalen skal fornyes på samme eller andre vilkår, går kunden over på standardproduktet (variabel kraftpris) i henhold til standard kraftleveringsavtale.

§ 5-3 Oppsigelse av kraftleveringsavtaler uten særskilt opphørsdato (avtaler med standard variabel kraftpris)

Kraftleveringsavtaler uten særskilt avtalt opphørsdato kan sies opp av hver av partene med 3 ukers skriftlig varsel. Oppsigelse fra kraftleverandøren forutsetter saklig grunn.

§ 5-4 Virkningene av å si opp en kraftleveringsavtale

Dersom kunden i forbindelse med oppsigelse av sin gjeldende kraftleveringsavtale ikke inngår ny avtale om levering av kraft fra det tidspunkt levering etter den oppsagte avtalen opphører, vil kraft bli levert av nettselskapet i henhold til nettselskapets leveringsplikt, inntil leveranse fra ny kraftleverandør tar til.

I henhold til § 2-4 i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netjtjenester, vil det vanligvis ta 3 uker før leveranse fra en ny kraftleverandør kan ta til.

§ 6 ENDRINGER I STANDARD KRAFTLEVERINGSAVTALE

Endringer av innholdet i denne standard kraftleveringsavtale må skje i samråd med Forbrukerombudet.

Endringene kunngjøres med 14 dagers varsel som direkte melding til nettkunden eller på annen egnet måte.

§ 7 TVISTER

Tvister vedrørende standard kraftleveringsavtale kan forelegges Elklagenemnda, eller bringes inn for domstolene.