

Nettleieavtale for næringskunder m.v.

Denne nettleieavtalen gjelder, dersom ikke annet er avtalt, for næringskunder, offentlige kunder, organisasjoner og alle andre kunder som ikke reguleres av LOV 2002-06-21 nr 34 Lov om forbrukekjøp.

Nettleieavtalen gjelder for kunder som bruker elektriske anlegg som er tilknyttet distribusjonsnettets eller regionalnettet.

§ 1 PARTENE I NETTLEIEAVTALEN

Nettleieavtale inngås mellom nettselskapet som leverandør av nettjenester og nettkunden som bruker av nettjenester.

Nettselskapet er det selskapet som eier det elektriske nettet som nettkundens anlegg er tilknyttet.

Nettkunden er den enhet som bruker det elektriske anlegget som er tilknyttet nettet.

Nettkunden har plikt til å betale for løpende nettjenester i henhold til nettselskapets til enhver tid gjeldende tariffer

§ 2 INNGÅELSE AV NETTLEIEAVTALE, DOKUMENTER I AVTALEFORHOLDET OG SIKKERHETSSTILLELSE SOM KONTRAHERINGSVILKÅR OG ETTER AT AVTALE ER INNGÅTT

§ 2-1 Inngåelse av nettleieavtale mv

Nettleieavtale inngås etter bestilling fra nettkunden. Etter mottatt bestilling sender nettselskapet nettkunden en skriftlig bekreftelse på bestillingen (ordrebekreftelse).

Nettkunden skal motta ett eksemplar av denne nettleieavtalen og informasjon om gjeldende tariffer for nettleie som vedlegg til ordrebekreftelsen.

§ 2-2 Inngåelse av avtaler ved konkludent adferd

Dersom noen tar i bruk et elektrisk anlegg uten samtidig å inngå nettleieavtale med nettselskapet i henhold til § 2-1 ovenfor, og det således skjer uttak av elektrisk kraft uten at skriftlig inngått nettleieavtale foreligger, anses brukeren å ha godtatt og tiltrådt nettselskapets vilkår for nettleie slik de fremgår av denne avtalen og nettselskapets tariffer. Brukeren anses likeledes å ha godtatt og tiltrådt nettselskapets vilkår og pris for levering av kraft i samsvar med reglene om leveringsplikt, jf. § 3-3 i LOV 29-06-1990 nr 50 Energiloven.

§ 2-3 Avtaledokumenter

Avtaleforholdet reguleres av:

1. De særskilte vilkår partene selv eventuelt har avtalt i ordrebekreftelsen,
2. Denne standard nettleieavtale,
3. Gjeldende tilknytningsvilkår,
4. Gjeldende tariffer for nettleie. Tariffer kan også omfatte ikke-økonomiske forhold.

Nettselskapet skal informere nettkunden om eventuelle endringer i tariffene i løpet av året. Informasjonen skal gis i rimelig tid før nye tariffer trer i kraft.

I tillegg til ovennevnte gjelder den til enhver tid gjeldende offentligrettslige reguleringen som vedrører nettreguleringen. For tiden gjelder:

1. FOR 1999.03.11 nr 0301: (OED) Forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netjtjenester.
2. FOR 1999.03.11 nr 0302: (OED) Forskrift om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsramme for nettvirksomheten og tariffer
3. FOR 2001.12.10 nr 1377: (OED) Forskrift om innbetaling av påslag på nett tariffen til Energifondet (forskrift om Energifondet).
4. FOR 2004.11.30 nr 1557: (OED) Forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet.
5. FOR-2006-04-26-468: (NHD) Forskrift om krav til elektrisitetsmålere som selges.
6. FOR-2004-10-22-1398: (NHD) Forskrift om krav til elektrisitetsmålere under bruk.
7. FOR-2002-05-07-448: (OED) Forskrift om systemansvaret i kraftsystemet
8. FOR-2001-12-17-1421: (OED) Forskrift om planlegging og gjennomføring av rekvisisjon av kraft og tvangsmessige leveringsinnskrenkninger ved kraftrasjonering.

Tvingende bestemmelser i forskrifter gjelder i tilfelle motstrid foran bestemmelser i avtalte vilkår. Særskilt avtalte vilkår gjelder i tilfelle motstrid foran generelle standard vilkår.

§ 2-4 Sikkerhetsstillelse som kontraheringsvilkår, og i avtaleperioden.

Nettselskapet kan dersom det er saklig grunnlag for dette, kreve sikkerhet for betalingsforpliktelsen. Et slikt krav kan på samme vilkår fremsettes også etter at avtale er inngått. Dersom nettkunden unnlater å stille saklig begrunnet sikkerhet etter krav fra nettselskapet i avtaleperioden, kan nettselskapet stenge kundens anlegg i henhold til reglene i §§ 7.1 til 7.4.

Dersom nettkunden krever det, må nettselskapets krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

§ 3 OPPLYSNINGER OM NETTKUNDEN MV

Nettselskapet har rett til å kreve opplysninger av nettkunden. Dette er nettkundens firmanavn, foretaksnummer, nåværende og tidligere næringsadresse, m.v.

Nettselskapet kan kreve opplysninger om antatte forbruksdata, effektbehov og energiuttak m.v.

§ 4 NETTLEIEAVTALENS VIRKEOMRÅDE OG FORUTSETNINGER

§ 4-1 Virkeområde

Nettleieavtalen regulerer bruken av nettet til uttak av elektrisk kraft.

All annen bruk av nettet, herunder signaloverføring, kan kun skje etter skriftlig avtale med nettselskapet.

§ 4-2 Nettleieavtalens forutsetning

§ 4-2.1 Tilknytningsvilkår

Nettselskapet tilknytter alle elektriske anlegg til nettet på de vilkår som er bestemt i lov og forskrift om tilknytningsplikt, samt i nettselskapets tilknytningsvilkår. Det er en forutsetning for nettleieavtale at gjeldende lover, forskrifter og tilknytningsvilkårene overholdes av nettkunden. Tilknytningsvilkårene gjelder mellom nettselskapet og kunden fra og med det tidspunktet det elektriske anlegget i bygningen første gang blir tilknyttet nettet, og gjelder deretter uavbrutt frem til det tidspunkt det elektriske anlegget i bygningen blir frakoblet permanent fra nettet. Tilknytningsvilkårene vil således gjelde for alle eiere av elektriske anlegg som til enhver tid er tilknyttet nettet, og for de som til enhver tid bruker det elektriske anlegget (d.v.s. er nettkunde på anlegget).

Nettkunden vil få tilknytningsvilkårene tilsendt ved inngåelse av nettleieavtalen. Tilknytningsvilkårene anses som en del av denne nettleieavtalen. Nettselskapets forskriftsmessige plikter vedrørende informasjon og endring av tariffer, gjelder også tilknytningsvilkårene og endringer i disse.

§ 4-2.2 Forstyrrelser på nettet

Det er en forutsetning at nettkundens bruk av nettet ikke virker forstyrrende for andre nettkunder eller den tekniske drift av nettet.

§ 4-2.3 Bruk av elektrisk utstyr

Skal nettkunden anskaffe utstyr som krever stort effektuttak eller medfører betydelige forstyrrelser i nettspenningen skal bruk av slikt utstyr godkjennes på forhånd av nettselskapet. Nettselskapet kan nedlegge forbud mot bruk av slikt utstyr til nødvendige nettforsteking eller andre relevante tiltak i nettet er foretatt, jf. § 5 om anleggsbidrag i tilknytningsvilkårene.

§ 4-2.4 Øvrige forutsetninger

Dersom nettselskapet har frakoblet et anlegg, kan ingen andre enn nettselskapet eller dennes representant tilkoble anlegget igjen, jfr. også §§ 7-3 og 8.

Nettselskapets tilknytningsvilkår skal legges til grunn for bruk og vedlikehold av installasjonen.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i denne avtale skal, med mindre noe annet er sagt i denne avtale eller fremgår av sammenhengen i denne avtale, definisjonene i definisjonslisten vedlagt denne avtale, legges til grunn.

§ 4-3 Begrensning i bruk av nettet

Nettselskapet kan midlertidig begrense eller kople ut uttaket hos nettkunden dersom det er nødvendig av hensyn til ettersyn, vedlikehold og utvidelser av eget nett eller andre nettkunders anlegg, jf. § 8-2.

Dersom planlagt arbeid skal utføres som medfører utkopling eller begrensning i uttaket, bør dette så langt det er mulig, enten varsles direkte til nettkunden, eller på annen egnet måte, jf. § 8-2.

Dersom nettselskapet som følge av uforutsette hendinger eller offentlige pålegg bare kan overføre kraft i begrenset utstrekning, bestemmer nettselskapet i samsvar med gjeldende lovverk eller offentlige vedtak hvordan tilgjengelig overføringskapasitet i slike tilfeller skal disponeres til beste for hele konsesjonsområdet. Jf. FOR-2002-05-07-448, Forskrift om systemansvaret i kraftsystemet og FOR-2001-12-17-1421, Forskrift om planlegging og gjennomføring av rekvisisjon av kraft og tvangsmessige leveringsinnskrenkninger ved kraftrasjonering.

§ 5 MÅLING AV FORBRUK OG MÅLERAVLESNING

§ 5-1 Installasjon og drift av måleutstyr

Nettselskapet avgjør hvilket måleutstyr som skal brukes, eier måleutstyret og har ansvaret for installasjon, drift og kontroll av dette. Dersom nettkunden ønsker installert eget måleutstyr i tillegg til nettselskapets utstyr, skjer dette for egen regning.

Kundens måleutstyr må ikke plasseres så nær nettselskapets måleutstyr at nettselskapets måleutstyr kan bli påvirket. Nettselskapet vil orientere om hvor kunden kan montere eget måleutstyr.

§ 5-2 Måleravlesning

Måleravlesning gjennomføres i samsvar med nettselskapets rutiner og gjeldende forskrifter, jf. siste ledd.

Dersom nettkunden mottar selvavlesningskort fra nettselskapet, plikter kunden så vidt mulig å foreta avlesning og innrapportere målerstanden til nettselskapet innenfor de frister som er oppgitt av nettselskapet på avlesningskortet. Gjentatte unnlatelser av å innrapportere målerstand og unnlattelse av å

gi nettselskapet adgang til måler for avlesning, slik at nettselskapet ikke kan oppfylle sine forskriftpålagte plikter med hensyn til innhenting av målerverdier, betraktes som vesentlig kontraktsbrudd, jf. § 7-1.

Måler skal i tillegg avleses og målerstand innrapporteres til nettselskapet ved skifte av kraftleverandør og ved opphør av leveranse.

Dersom måleravlesning fra nettkunden mangler, har nettselskapet rett til å fastsette nettkundens uttak skjønnsmessig og fakturere nettkunden i henhold til stipulert uttak. Når nettselskapet for senere avregningsperiode mottar avlest målerstand, korrigerer nettselskapet avregningen i henhold til avlest reelt uttak.

For øvrig skjer måling og avlesning av måler i henhold til §§ 3-3 og 3-5 i forskrift FOR 1999-3-11-301, Forskrift om måling, avregning mv.

§ 5-3 Kontroll av måleutstyr

Begge parter kan når som helst forlange nettselskapets måleutstyr kontrollert.

Som en del av kontrollen med måleutstyr foretar nettselskapet også rutinemessig kontroll for å fastslå om påståtte feil kan skyldes jordfeil, feilkoblinger m.m. Den rutinemessige kontroll omfatter ikke kontroll i kundens eget anlegg. Kunden er selv ansvarlig for kontroll, ettersyn og vedlikehold av eget anlegg.

Forlanges ytterligere kontroll av utstyret, skjer dette av en nøytral instans som partene blir enig om på forhånd.

Den som forlanger måleutstyret kontrollert, dekker kostnadene ved kontrollen. Dersom kontrollen viser måleavvik større enn det som er tillatt i henhold til Justervesenets forskrifter skal nettselskapet alltid bekoste kontrollen.

Resultatet av målekontrollen skal gjøres tilgjengelig for begge parter.

§ 5-4 Feil ved måleutstyr

Nettselskapet skal, dersom det konstateres feil ved måleutstyr, umiddelbart meddele dette til kunden.

Dersom måleutstyret ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis måleutstyret ikke har virket, kan nettselskapet stipulere forbruket dersom forbruket ikke lar deg beregne nøyaktig på annen måte. Stipuleringen skjer skjønnsmessig. Ved skjønnsettes til grunn anleggets tidligere normale forbruk i en periode tilsvarende feilperioden, eller det gjøres en kontrollmåling av forbruket i en tilsvarende periode. Ved skjønnsettes skal det hensyntas om nettkunden kan sannsynliggjøre at forbruket i angjeldende feilperiode har vært lavere, eller om nettselskapet kan sannsynliggjøre at forbruket har vært høyere, enn tidligere normalforbruk.

Nettkunden blir etterregnet eller godskrevet for nettleie som svarer til differansen mellom det skjønsmessige antatte forbruk og det feilmålte forbruk for den perioden målerfeilen kan ettervises.

Dersom nettkunden er blitt avregnet for elektrisk kraft etter feilaktig måling på samme måten som for nettleien, skal nettselskapet godskrive nettkunden direkte for faktisk ikke-levert kraft, eller kreve tilleggsbetalt direkte fra nettkunden for faktisk levert elektrisk kraft.

Nettselskapets rett og plikt til korrigeringsavregning vedrørende kraft ved feil ved målerutstyret gjelder uten hensyn til om nettkunden har hatt en annen (andre) kraftleverandør(er) i feilperioden. Kraftleverandørens ytelse er finansiell og påvirkes derfor ikke av målefeilen. Ved beregning av det beløp som nettselskapet skal godskrive kunden eller kreve tilleggsbetaling for, skal nettselskapets pris for nettap i feilperioden benyttes, med mindre kunden kan dokumentere at han har hatt avtale om en høyere eller lavere pris med sin(e) kraftleverandør(er) i feilperioden. Dersom kunden innen to uker etter at han har fått melding om feilen kan godtgjøre at han har hatt en høyere eller lavere kraftpris i feilperioden enn oppgitt tapspris, skal denne benyttes ved beregningen av godskrivingsbeløpet eller tilleggsbetalingsbeløpet.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling for nettleie og elektrisk kraft ved feil ved målerutstyr skal skje for den tiden feilen kan ettervises, dog ikke ut over 3 år, jfr. LOV 18-05-1979 nr 18 Lov om foreldelse av fordringer, med mindre tilleggsfrist kan kreves etter samme lov. Slikt oppgjør skal normalt foretas snarest mulig etter at feilen er dokumentert og beregnet økonomisk.

Når feilen kan tilskrives nettselskapet, kan nettselskapet ikke kreve etterbetaling dersom feilen er så lite iøynefallende at nettkunden ikke burde hatt mistanke om feilen og således er i aktsom god tro.

§ 5-5 Merforbruk som følge av feil i anlegg

Nettkunden svarer for feil og mangler i det anlegget nettkunden bruker. Hvis en feil eller mangel ved nettkundens anlegg gjør at måleutstyret har registrert et forbruk som nettkunden ikke har kunnet nytte (merforbruk), har nettkunden normalt ikke krav på tilbakebetaling av nettleie/kraftpris.

Nettselskapet svarer for feil og mangler i nettet. Feil eller mangler i nettet, uten at det samtidig også er feil eller mangler i kundens anlegg, kan imidlertid ikke føre til at det registreres merforbruk hos kunden.

Dersom det registrerte merforbruket er forårsaket av sammenvirkende feil eller mangler både i kundens anlegg og i nettselskapets anlegg, eller i annen kundes anlegg, svarer nettselskapet og kunden som hovedregel hver for halvparten av det registrerte merforbruket (nettleie og kraftuttak).

Hovedregelen i foregående ledd kan fravikes dersom innvirkningene av feilene på merforbruket kan beregnes nøyaktig.

I denne sammenheng defineres en feil eller mangel som avvik fra anlegg i forskriftsmessig stand, jf. forskrifter til LOV-1929-05-24 nr 4, Lov om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr.

Hovedregelen kan fravikes dersom den ene av partene har medvirket til merforbruket ved eget forhold, for så vidt det er rimelig når en tar hensyn til atferden og dens betydning for at merforbruket ble registrert. Herunder skal det legges vekt på om partenes varslingsplikt i henhold til § 5-6 er overholdt.

Merforbruket beregnes på grunnlag av nettkundens tidligere normale forbruk i tilsvarende periode, med mindre en av partene kan sannsynliggjøre et annet forbruk i den perioden feilene/manglene har vært til stede, jf. bestemmelsene om stipulering ved feil i måleutstyr i § 5-4.

§ 5-6 Varslingsplikt

Oppdager en av partene feil ved målingen, herunder merforbruk, plikter han uten ugrunnet opphold å varsle den andre part.

§ 6 AVREGNING, PRIS- OG BETALINGSVILKÅR

§ 6-1 Beregning og betaling av nettleie

De måleverdier som avleses av nettselskapets måleutstyr er grunnlag for beregning av nettleie og energiforbruk/energifyt i målepunktet. Nettleien betales i samsvar med gjeldende tariff med tillegg av offentlige avgifter, og normalt etter faktisk målt forbruk i perioden.

Faktura forfaller til betaling i henhold til nettselskapets faktureringsrutiner.

Forsinkelsesrente påløper i henhold til LOV 17-12-1979 nr 100, Forsinkelsesrenteloven, og løper fra betalingsfrist.

§ 6-2 Endring i betalingsvilkår

Betalingsvilkår kan endres med 14 dagers varsel. Endringer kunngjøres ved direkte melding til nettkunde eller på annen egnet måte.

§ 6-3 Avregningsfeil

Nettselskapet skal dersom det oppdages avregningsfeil eller andre feil knyttet til måledata, umiddelbart meddele dette til kunden.

Ved avregningsfeil som gjelder perioder hvor avregningen for nettleien alt er foretatt, skal nettselskapet godskrive nettkunden for nettleie, eller kreve tilleggsbetalt for nettleie, for alle typer avregningsfeil.

Nettkunden blir etterregnet eller godskrevet for nettleie som svarer til differansen mellom korrekt avregnet forbruk og det feilaktig avregnedes forbruket for hele perioden feilavregningen har skjedd.

Dersom nettkunden er blitt avregnet for elektrisk kraft feilaktig på samme måten som for nettleien, skal nettselskapet godskrive nettkunden direkte for faktisk ikke-levert kraft, eller kreve tilleggsbetalt direkte fra nettkunden for faktisk levert elektrisk kraft.

Nettselskapets rett og plikt til å korrigere avregningsfeil vedrørende elektrisk kraft gjelder uten hensyn til om nettkunden har hatt en annen (andre) kraftleverandør(er) i feilperioden. Ved beregning av det beløp som nettselskapet skal godskrive kunden, eller tilleggsbetales for, skal nettselskapets pris for nettap i feilperioden benyttes, med mindre kunden kan dokumentere at han har hatt avtale om en høyere eller lavere pris med sin(e) kraftleverandør(er) i feilperioden. Dersom kunden innen to uker etter at han har fått melding om feilen kan godtgjøre at han har hatt en høyere eller lavere kraftpris i feilperioden enn oppgitt tapspris, skal denne benyttes ved beregningen av godskrivingsbeløpet eller tilleggsbetalingsbeløpet.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling for nettleie og elektrisk kraft ved avregningsfeil skal skje for den tiden feilen kan ettervises, dog ikke ut over 3 år, jfr. lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr. 18, med mindre tilleggsfrist kan kreves etter loven. Slikt oppgjør skal normalt foretas snarest mulig etter at feilen er dokumentert og beregnet økonomisk.

Dersom avregningsfeilen kan tilskrives nettselskapet, kan nettselskapet ikke kreve etterbetaling dersom feilen er så lite iøynefallende at nettkunden ikke burde hatt mistanke om feilen og således er i aktsom god tro.

§ 7 STENING AV NETTKUNDENS ANLEGG

§ 7-1 Vilkår for stenging

Nettselskapet kan stenge nettkundens anlegg for uttak av elektrisk kraft ved vesentlig kontraktsbrudd fra nettkundens side. Som vesentlig kontraktsbrudd regnes bl.a. at nettkunden ikke betaler skyldig nettleie i henhold til betalingsfristen, at nettkunden unnlater å stille sikkerhet for betalingsforpliktelsen når sikkerhetsstillelse kreves, jf. § 2-3, eller at nettkunden misligholder sin plikt til å avlese og sende inn måleresultater og unnlater å medvike til at nettselskapet kan få tilgang til måler for avlesning, jf. § 5-2, annet ledd.

Dersom nettselskapet også leverer kraft i henhold til nettkunden, vil betalingsmislighold som gjelder kraftleveransen også utløse stenging.

Stenging av et anlegg fritar ikke nettkunden for betaling av nettariffens faste kostnader, leie av måler m.v. i den tid anlegget er stengt på grunn av betalingsmislighold.

§ 7-2 Prosedyrer for stenging

Før stenging kan skje skal nettselskapet sende et skriftlig stengevarsel til kundens faktureringsadresse.

Av stengevarsel i forbindelse med betalingsmislighold skal det fremgå:

- at nettkunden kan unngå stenging ved betaling innen 14 dager
- en oppfordring til nettkunden om snarlig å kontakte nettselskapet for å finne frem til alternative løsninger for å få gjort opp gjelden
- kostnader som påløper ved åpning etter eventuell stenging

Av stengevarsel i forbindelse med mislighold av plikt til å stille sikkerhet skal det fremgå:

- at nettkunden for å unngå stenging innen 7 dager må stille sikkerhet for betalingsforpliktelsen i henhold til det krav nettselskapet har fremsatt, jf. § 2-3.
- kostnader som påløper ved stenging og gjenåpning

Av stengevarsel i forbindelse med gjentatt mislighold av avlesning og rapportering av måleverdier, samt unnlatt medvirkning til å gi nettselskapet tilgang til måler for avlesning skal framgå:

- at nettkunden for å unngå stenging innen 7 dager må medvirke til at nettselskapet får tilgang til måleren for avlesning, jf. § 5-2
- kostnader som påløper ved stenging og gjenåpning

§ 7-3 Gjenåpning av stengt anlegg og sikkerhetsstillelse for nettleie

Hvis nettselskapet har stengt et anlegg, kan ingen andre enn nettselskapet eller selskapets representant tilkoble anlegget igjen, jf. § 4-2.4, første ledd.

Et anlegg som er rettmessig stengt på grunn av betalingsmislighold, vil ikke gjenåpnes før all gjeld til nettselskapet og kostnader i samband med stenging og gjenåpning, er betalt. Ved sannsynlighet for fortsatt betalingsmislighold kan nettselskapet som vilkår for gjenåpning i tillegg kreve at nettkunden stiller sikkerhet for rettidig betaling.

Et anlegg som er rettmessig stengt på grunn av manglende sikkerhetsstillelse vil ikke bli gjenåpnet før kravet om sikkerhet er oppfylt.

§ 7-4 Erstatningsansvar ved rettmessig stengning

Nettselskapet er ikke ansvarlig for skader eller tap av ethvert slag som kan oppstå hos en nettkunde ved rettmessig stenging.

§ 8 FRAKOBLING OG TILKOBLING AV ANLEGGET

Frakobling og tilkobling kan bare utføres av nettselskapet eller dennes representant. Nettselskapet er ikke ansvarlig for skade eller tap ved fra- eller tilkoblinger som er hjemlet i denne avtale.

§ 8-1 Frakobling uten nærmere varsel

Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap (DSB)/ Det lokale eltilsyn (DLE) foretar frakobling etter vedtak og uten nærmere varsel dersom:

- installasjonen er farlig
- installasjonen behøver øyeblikkelig utbedring
- bruk kan medføre skade eller ulemper for nettkunden, nettselskapet eller andre

DSB/DLE kan etter forskrift FOR 1998-11-06 nr.1060, fastsatt av Produkt og Elektrisitetstilsynet, gjøre vedtak om og koble ut et forskriftsstridig anlegg dersom pålegg om utbedring av mangler ved installasjonen ikke er etterkommet til fastsatt tid, eller dersom det ikke brukes godkjente apparater.

§ 8-2 Frakobling etter nærmere varsel

Nettselskapet kan foreta frakobling etter nærmere varsel dersom frakoblingen er nødvendig av hensyn til ettersyn, vedlikehold eller utvidelse av nettselskapets eller andre nettkunders installasjoner.

Nettselskapet skal, så langt det er mulig, varsle nettkunden direkte eller på annen egnet måte om frakoblingen. I den utstrekning det er mulig, skal frakoblingen legges til tider som er til minst ulempe for nettkunden.

Varsel om frakobling medfører ingen plikt for nettselskapet til å koble fra anlegget i hele eller deler av det varslede tidsrom.

§ 9 INKASSO

Ved mislighold av betalingsplikt skjer inkasso i samsvar med LOV 13-05-1988 nr. 26, Inkassoloven.

§ 10 NETTKUNDENS KONKURS

Er nettkunden konkurs, og en panthaver eller konkursboet tilbyr seg å tegne ny avtale, kan nettselskapet ikke nekte dette. Så vel panthaver som konkursboet har krav på ny kontrakt med nettselskapet, og kan i likhet med andre nye nettkunder motsette seg et krav fra nettselskapet om dekning av den tidligere nettkundens gjeld som vilkår for inngåelse av nettleieavtale. Tilsvarende gjelder også i den grad nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt.

Det kan kreves sikkerhet for rettidig betaling fra panthaver/konkursbo i henhold til bestemmelsene i § 2-3.

§ 11 OPPSIGELSE AV NETTLEIEAVTALE

§ 11-1 Oppsigelse

Dersom nettkunden flytter virksomheten, eller blir avskåret fra å benytte nettet, kan nettleieavtalen sies opp med 14 dagers varsel.

Ved manglende oppsigelse av avtalen er nettkunden ansvarlig for nettleien inntil nettselskapet får lest av måleren eller har inngått avtale med annen nettkunde. Dersom nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt, gjelder tilsvarende for kraftleveringen.

§ 11-2 Avregning ved oppsigelse

Nettkunden blir avregnet frem til utløpet av oppsigelsesfristen, eller til måleravlesning foreligger. Nettkunden plikter å underrette nettselskapet om adkomstmuligheter for avlesning av måler samt for eventuell frakobling av anlegget.

§ 12 ANSVARFORHOLD

§ 12-1 Nettselskapets erstatningsansvar

Nettselskapet er ansvarlig for direkte skade og tap som den elektriske kraft forårsaker, samt for direkte skader og tap som skyldes avbrudd, driftsstans og innskrenkninger i driften. Dette gjelder likevel ikke så langt nettselskapet godtgjør at skaden eller tapet skyldes årsaker utenfor hans kontroll, som han ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av.

Ansvarsfrihet gjelder så lenge hindringen virker. Faller hindringen bort, kan ansvaret gjøres gjeldende dersom nettselskapet unnlater å stille ytelsen til disposisjon i henhold til kontrakten.

Nettselskapet utbedrer alle skader og feil på det elektriske anlegg så hurtig som mulig.

§ 12-2 Indirekte skader og tap (følgeskader)

Nettselskapet er ikke ansvarlig for indirekte skader og tap som påføres anleggseier eller nettkunde med mindre skaden skyldes grov uaktsomhet fra nettselskapets side.

Som indirekte skade og tap (følgeskader) regnes

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt

- tap som anleggseiers / brukers kunder har lidt
- tap som følge av skade på annet enn anleggseiers / brukers anlegg, apparater eller annet enn gjenstander som har nær og direkte sammenheng med anlegget eller apparatenes forutsatte bruk

§ 12-3 Mangler ved levering

Dersom ikke annet er avtalt mellom partene skal leveransen tilfredsstillende kravene i FOR 2004-11-30 nr 1557, Forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet.

§ 12-4 Reklamasjon

Nettkunden taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende hvis han ikke innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den, gir nettselskapet beskjed om mangelen.

§ 12-5 Avhjelp

Nettselskapet har rett og plikt til å avhjelpe mangelen uten kostnad for nettkunden innen rimelig tid etter at nettkunden har gitt beskjed om mangelen. Utbedring av mangelen avskjærer ikke retten til erstatning for skade og tap etter §§ 12-1 og 12-2.

§ 12-6 Prisavslag

Nettkunden har rett til å kreve prisavslag for mangelfull ytelse, dersom mangelen ikke avhjelpes etter bestemmelsene i forrige ledd. Prisavslag kan komme i tillegg til erstatning.

§ 12-7 Nettkundens medvirkning

Dersom nettkunden har medvirket til skaden eller tapet ved egen skyld, kan nettselskapets ansvar settes ned eller falle bort, jfr. LOV 13-06-1969, Skadeserstatningsloven § 5-1.

§ 12-8 Personskade

Ansvar for personskade reguleres ikke av denne nettleieavtale. Det vises til de alminnelige erstatningsregler.

§ 13 TAUSHETSPLIKT

Nettselskapet skal ikke utlevere personopplysninger som vedrører nettkunden til utenforstående, unntatt når utlevering av slike opplysninger skjer:

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det foreligger saklige grunner.

Nettselskapet skal likeledes bevare taushet om alle forhold selskapet blir kjent med av teknisk eller økonomisk art som vedrører nettkunden og hans virksomhet.

§ 14 ENDRINGER I NETTLEIEAVTALEN

Eventuelle endringer av innholdet i denne nettleieavtale vil bli kunngjort med 14 dagers varsel som direkte melding til nettkunden eller på annen egnet måte.

§ 15 TVISTER

Ved uenighet mellom partene om tariffer og andre overføringsvilkår er Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) kontrollmyndighet og bemyndiget til å gi pålegg innen visse rammer fastsatt i lov og forskrifter.

Tvister i anledning standard nettleieavtale for øvrig bringes inn for domstolene, dersom ikke partene i det enkelte tilfelle er enige om å løse tvisten ved voldgift og inngår avtale om dette.

Definisjoner for nettleieavtale og tilknytningsvilkår for næringsdrivende kunder m.v.

Anleggsadresse	Adressen til det stedet der anlegg med målepunkt befinner seg.
Anleggsbidrag	Beregnet investeringstilskudd ved tilknytning av en ny kunde eller ved forsterkning av nettet til en eksisterende kunde.
Anleggsbruker	Den juridiske enhet (selskap eller fysisk person) som bruker en eiendom med elektriske installasjoner som er tilknyttet nettselskapets nett.
Anleggseier	Den juridiske enhet (selskap eller fysisk person) som eier en eiendom med elektriske installasjoner som er tilknyttet nettselskapets nett.
	Anleggseier og Anleggsbruker kan være samme juridiske enhet, eller forskjellige juridiske enheter.
Distribusjonsnett	Overføringsnett med nominell spenning opp til og med 22kV, med mindre annet er bestemt.
Eiendom	Enhver eiendom med elektriske installasjoner som er tilknyttet eller skal tilknyttes nettselskapets nett. Som eiendom regnes også eksempelvis en boligblokk eller et rekkehus. Den juridiske organisering av eiendommen er uten betydning og en boligblokk kan eksempelvis betraktes som én eiendom uavhengig av antall leiligheter i denne sammenheng.
Elektrisk anlegg	Generell betegnelse på alle slags anlegg for produksjon, omforming, overføring, distribusjon og forbruk av elektrisk kraft. Nettkundens elektriske anlegg er den elektriske installasjonen som Anleggseieren eier og Anleggsbrukeren bruker.
Fordelingsanlegg/-nett	Høyspennings- eller lavspenningsnett som nettselskap bygger i henhold til offentlig områdekonsesjon.
Frakobling	Frakobling omfatter frakobling av installasjon ved hjelp av et fysisk inngrep, bruk av verktøy og lignende og/eller utkobling av en installasjon ved hjelp av bryter, sikring eller annet betjeningsorgan.
Installasjonseier/bruker	Se Anleggseier og Anleggsbruker.
Kraftleverandør	Virksomhet som omsetter elektrisk energi til sluttbruker og som har omsetningskonsesjon. Som sluttbruker regnes kjøper av elektrisk energi som ikke selger denne videre.
Målepunkt	Det punktet i nettet måleren er plassert. Målepunktet er vanligvis det samme punktet som Tilknytningspunktet dersom ikke annet er særskilt avtalt. Hvert Målepunkt er gjerne definert ved et unikt Målepunkt ID.
Nettjenester/ Nettvirksomhet Nettkunde	Virksomhet/tjenester som ytes av nettselskap Juridisk enhet som bruker et elektrisk anlegg som er tilknyttet et nettselskaps anlegg. Nettkundene i denne avtalen er alle andre enheter enn de som er forbrukere i henhold til definisjonen av forbruker i forbrukerkjøpsloven.
Nettleie	Alle priser og annen økonomisk godtgjørelse (tariffer) som nettselskapet fastsetter for tilknytning til og bruk av elektriske nettanlegg.
Nettleieavtale	Med nettleieavtale menes det fullstendige avtaleverket mellom nettkunden og nettselskapet, herunder bl. a. nærværende avtale og gjeldende nettleietariffer.

Nettselskap	Enhet som eier overføringsnett eller har ansvar for nettvirksomhet. Det kreves offentlige tillatelser (konsesjoner) for å drive nettvirksomhet.
Regionalnett	Overføringsnett med nominell spenning mer enn 22kV, med mindre annet er bestemt.
Stenging	Et fysisk tiltak som foretas av nettselskapet, og som tar sikte på å hindre uttak av elektrisk kraft før stengegrunnen er fjernet.
Stikkledning	En ledning, luftledning eller kabel, fra netteiers fordelingsanlegg til anleggseier/brukers anlegg. Stikkledninger er en del av nettet.
Tariffer	Se Nettleie
Tilknytningsgebyr	Generelt gebyr ved tilknytning av nytt anlegg.
Tilknytningspunkt	Det punkt som markerer skillet mellom nettselskapet nett og nettkundens anlegg.
Tilkobling	Tilkobling av en installasjon representerer motstykket til frakobling og omfatter også innkobling som motstykke til utkobling – se Frakobling.